



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization  
联合国教育科学及文化组织



International Centre  
for Higher Education Innovation  
under the auspices of UNESCO  
联合国教科文组织的高等教育创新中心



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Institute  
for Information Technologies  
in Education



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



International Research  
and Training Centre  
for Rural Education



# 抗疫在线教学

## 家长和社区指南



由中国联合国教科文组织全国委员会提供支持

# 抗疫在线教学家长和社区指南

©南方科技大学高等教育研究中心  
版权和许可



本出版物采用开放获取版权协议IGO3.0 (CC-BY-SA 3.0 IGO)  
(<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>).

请按照如下格式进行文献索引：

Zhao, J. H., Wu, P. Z., & Lin, X. Y. (2020). 抗疫在线教学家长和社区指南.  
深圳: 南方科技大学高等教育研究中心.



# 抗疫在线教学家长和社区指南

南方科技大学高等教育研究中心  
联合国教科文组织高等教育创新中心

2020年5月31日

# 前言

据联合国教科文组织官方网站监测统计信息，截至5月30日，全球受新冠病毒影响而导致关闭学校的国家有150个，11.9亿的学生受到影响，占注册学生的68%。联合国新闻网站的统计信息显示，全球194个国家、15.98亿学生，0.63亿中小学教师受到新冠疫情影响。目前，虽然新冠病毒扩散趋势得到了一定的控制，但形式依然严峻。由于受到学校关闭的影响，学生不能到学校学习。为了给学生提供疫情爆发期间“不间断学习”的机会，在线教学成为弥补学校关闭的一种重要选择。

在网络连接成为可能的国家和地区中，在线教育能够发挥显著的优势，主要表现在学校可以为学生开设在线课堂，教师远程为学生提供学习指导，远程获取学习资源，远程测试和远程答辩等成为可能。由于家长和学生居家隔离，增加了家长和学生相处的时间。有些家长也可以为学生提供在家学习的必要支持和帮助。此外，为了学生能够实现“不间断学习”，社区也可以为在家学习提供诸如环境类的支持。

为了让疫情期间的在线学习取得更好的效果，由联合国教科文组织高等教育创新中心（UNESCO ICHEI）、南方科技大学、联合国教科文组织信息技术教育研究所（UNESCO IITE）、联合国教科文组织国际农村教育与培训中心（UNESCO INRULED）发起，中国联合国教科文组织全国委员会（Chinese NatCom for UNESCO）提供支持，共同编撰完成了《抗疫在线教学家长和社区指南》。参与编撰的人员分别来自南方科技大学、北京师范大学、华南师范大学、佛山科学与技术学院、华南理工大学等高校和广东省教育技术中心。由于时间紧迫、任务繁重，编写人员付出了辛苦劳动，在此向他们表示衷心感谢。

我们期待本套丛书能够在后疫情时期为关心和参与在线教育的不同人员提供具有针对性的指导。期待我们早日度过难关，学校重新开放，我们的学生和教育工作者们在健康、舒适的环境中开展学习。期待人类的明天更加美好！



- 李铭博士  
联合国教科文组织高等教育  
创新中心主任



- 展涛博士  
联合国教科文组织信息技术  
教育研究所主任



- 黄荣怀博士  
联合国教科文组织国际农村  
教育与培训中心主任

## 致谢

参加本册指南编写的人员有很多，我们在此向他们表示衷心感谢。没有他们的辛苦付出，这本指南将很难在短时间内完成。

由赵建华博士和吴鹏泽博士负责策划和设计了本册指南的编写大纲和体例。

来自华南师范大学林秀瑜博士负责本册指南的主要编撰工作。

李铭博士、展涛博士、黄荣怀博士等为本指南提供了框架设计建议。中国联合国教科文组织全国委员会秦昌威秘书长为完善本指南提出具体建议。在此，向他们表示衷心感谢。

中国教育部教育信息管理中心的刘曦葳女士和《中国教育信息化》编辑部为本指南编撰提供了设计思路和具体修改建议。她的建设性建议为本指南提供了重要贡献。

广东省教育技术中心的许力副馆长，推广应用部的杨明欢主任和黄桂芳副主任为本指南提供了编写思想和资源方面支持。



# 目录

# CONTENTS

## 在线教学简介

01

- 在线教学的发展简况 01
- 在线教学的特点 02
- 在线教学的作用 03

## 在线教学条件

04

- 技术条件 05
- 环境条件 05
- 教学条件 05
- 数字化教学资源 06

## 在线教学过程

07

- 课前预习 08
- 网络教学实施过程 08
- 常用网络学习方式 09-11
- 课后复习 12
- 撰写学习日志 13

## 在线教学中的家长角色

14-15

- 创设理想的学习环境 16
- 打造良好的网络学习条件 16
- 协助监管学生学习过程 16
- 协助学生养成良好的在线学习习惯 17
- 帮助学生获取良好的学习资源 17
- 关注学生心理健康 17

## 在线教学中的地方当局和社区角色

18

- 为学生开展网络学习提供良好的社区环境 19
- 保障网络 19
- 保障电力供应 20
- 疫情安全监控者 20

## 在线教学质量保证

21

- 高质量教学内容 22
- 良好的在线学习的习惯 22
- 互动反馈 22
- 积极参与在线学习过程 22
- 按时完成作业 23
- 积极提问 23
- 具有针对性的评价/评估 23
- 丰富的教学资源 23

## 常见问题解答

24

- 你如何帮助学生参加在线学习? 24
- 你如何养成学生自觉参加在线学习的习惯? 24
- 帮助学生安装哪些在线学习平台/工具? 25
- 你如何帮助学生准备在线学习的材料? 25
- 你如何监督学生的在线学习? 25
- 你可以如何了解学生的学习效果? 25

# 在线教学简介

## 在线教学的发展简况

在上世纪90年代起，学校利用互联网开始在线教学，主要的形式是在网络学习平台中提供文字、图像或课堂录像等学习材料，供学生学习。后来，在线学习平台中增加了知识建构工具、论坛、交流工具、直播等，帮助学生与教师进行互动。在线学习平台、学习模式也逐步成熟，中小学、大学在正式教学中也加入了在线学习，以促进教育教学的改革。



# 在线教学的特点

## 01.突破时间和空间的限制

在线教学突破空间限制，疫情期间师生不返校都可以开展教学，解决了学生学习的问题。在线教学突破时间限制，学生如果错过上课时间或者有没学懂的内容，可以回看课程弥补。

## 02.可以记录学生学习的状态数据

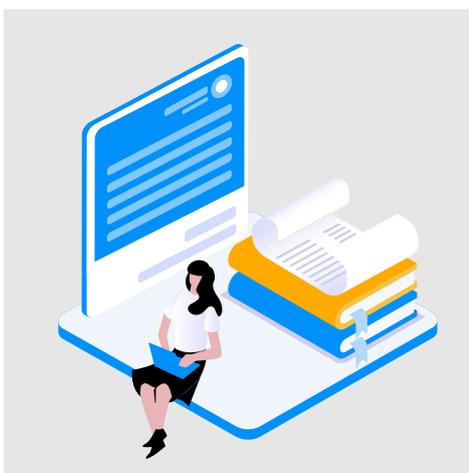
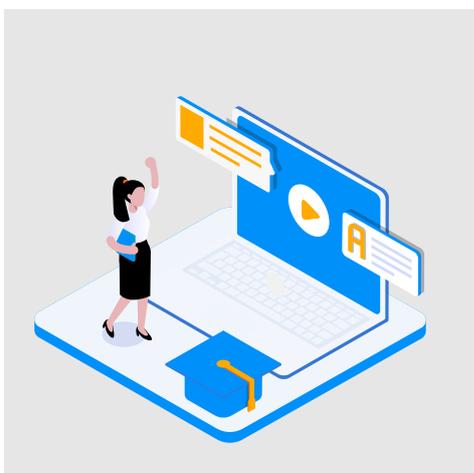
在线教学平台记录学生学习状态数据，你可以通过这些数据更进一步了解学生的学习状况。

## 03.可以提供更多的优质学习资源

互联网上有很多的教育平台，可以给学生提供丰富的优质学习资源，可以根据不同学段、不同科目选择学习资源。

## 04.可以开展自定步调的自主学习

学生可以根据自己的时间安排学习进度，也可以根据自己的知识水平，选择反复学习难懂的知识点，跳过已掌握的知识点，有效地增强学习的针对性。



# 在线教学的作用

## 01.培养学生数字化学习能力

在线教学可以促进学生的数字化学习能力，培养学生的表达能力、信息素养、发散思维等。

## 02.提高教师的信息素养

教师开展在线教学，需要不断提升自己资源的整合、网络工具的应用、在线教学设计、在线课堂的控制、网络交流互动等信息素养。

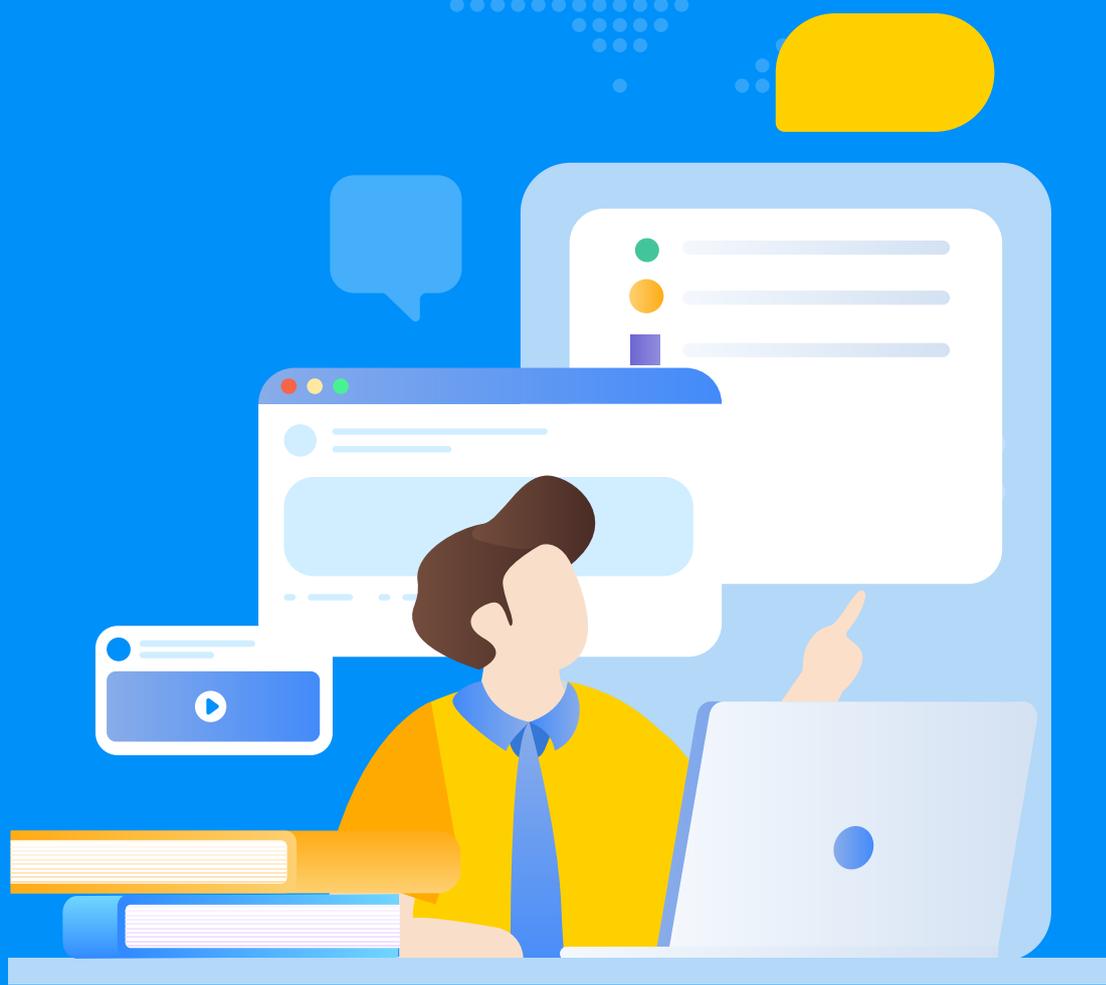
## 03.转变你的思维

在线教学已成为一种趋势，你不能排斥，要选择适应和接受，在线教学形式多样、资源丰富，学生接受的知识也是比较全面和广泛。

## 04.促进教育的创新

网络信息技术对人类生产方式、生活方式甚至是思维方式的深刻改变，成为了教育系统性变革的因素，支撑引领教育的发展，推动教育理念更新、模式变革、体系重构。

# 在线教学条件



## I 技术条件

**硬件：**在线教学中使用比较多的是电脑、平板、手机和电视等。设备还需要具备麦克风、摄像头等。如有条件可以给学生提供打印机，用于打印电子文件。如果家里没有设备支持学生在线学习，你可以向有关部门寻求帮助。

例如，了解国家教育部、地方教育局、企业以及非政府组织是否有为学生收集或购买计算机的活动；或者学生所在学校是否有将电脑出租给家庭等。如广东省为家庭经济困难的高三和初三的学生每人提供一台平板电脑，以保障学生能完成学习。

**平台：**在参加在线学习之前，你可以在设备中安装好相应的在线学习平台，帮助学生熟悉网络设备、在线学习平台等。

## I 环境条件

**安静：**在家听课的干扰因素很多，学生要集中注意力听老师讲课，所以应该避免一些嘈杂的声音发生。

**光线：**你最好能给学生提供一个光线适度的学习环境，尽可能的保护学生的视力。

## I 教学条件

**学习材料：**由于不能到学校领取教材，你要想办法配合学校老师给学生提供教材和学习资料，例如利用打印机帮助学生打印电子文件。

**提供帮助：**你要做好对学生学习的监督，例如监督学生做好学习计划、课后复习工作、按时完成作业，检查学生学习的情况，及时帮助学生解决难点问题。



## I 数字化教学资源

互联网上有丰富的数字化教学资源，由于疫情，很多资料都是免费提供给学生，你要会使用网络教学平台或者搜索引擎来获取学习资料，提高学习的效果。

### K-12教学资源平台

教育资源公共服务平台	<a href="http://www.eduyun.cn/">http://www.eduyun.cn/</a>
国家基础教育资源网	<a href="http://so.eduyun.cn/national/index">http://so.eduyun.cn/national/index</a>
国家中小学网络云平台	<a href="http://ykt.eduyun.cn/">http://ykt.eduyun.cn/</a>
khanacademy	<a href="https://www.khanacademy.org">https://www.khanacademy.org</a>
CoolMath	<a href="http://www.coolmath.com">http://www.coolmath.com</a>
PBS Learning Media	<a href="https://www.pbslearningmedia.org/">https://www.pbslearningmedia.org/</a>
FunBrain	<a href="http://www.funbrain.com">http://www.funbrain.com</a>
K-2 Primary	<a href="https://www.edutopia.org/grade-level-k-2">https://www.edutopia.org/grade-level-k-2</a>
SAS Curriculum Pathways	<a href="https://www.curriculumpathways.com/portal/">https://www.curriculumpathways.com/portal/</a>
Curriki	<a href="http://www.curriki.org">http://www.curriki.org</a>
teachersnetwork	<a href="http://teachersnetwork.org">http://teachersnetwork.org</a>
Thinkfinity	<a href="http://www.thinkfinity.org/">http://www.thinkfinity.org/</a>
Twinkl	<a href="https://www.twinkl.com.cn/">https://www.twinkl.com.cn/</a>

### 高等教育教学资源平台

中国大学MOOC	<a href="https://www.icourse163.org/">https://www.icourse163.org/</a>
学堂在线	<a href="https://next.xuetangx.com/">https://next.xuetangx.com/</a>
爱课程	<a href="http://www.icourses.cn/home/">http://www.icourses.cn/home/</a>
智慧树	<a href="https://www.zhihuishu.com/">https://www.zhihuishu.com/</a>
Udacity	<a href="https://www.udacity.com">https://www.udacity.com</a>
Coursera	<a href="https://www.coursera.org">https://www.coursera.org</a>
edX	<a href="https://www.edx.org/">https://www.edx.org/</a>
Academic Earth	<a href="http://academicearth.org/">http://academicearth.org/</a>

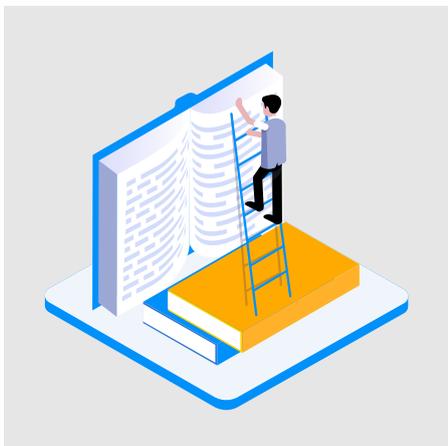
更多资源库推介可登陆联合国教科文组织网站，查阅远程学习解决方案 (<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions>)。你也可用本国/当地语言检索当地的学习资源，或留意当地教育部门提供的学习资源建议。



# 在线教学过程



## 01 课前预习



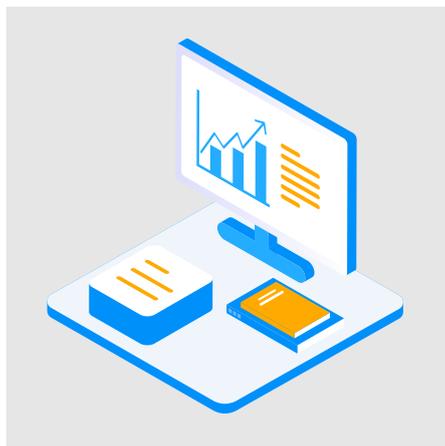
### 1.课前预习要点

- 课前，你可以督促学生提前阅读教材或者在线学习平台中的学习资料。
- 你可以帮助学生梳理知识点。
- 你可以提醒学生将不懂的地方做标记，准备好提问的问题。
- 你可以在督促学生预习同时，准备好在线学习设备。

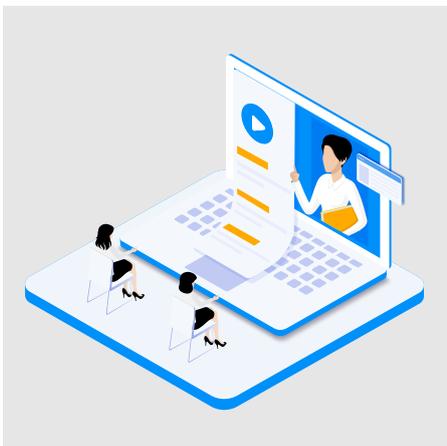
## 02 网络教学实施过程

### 2.网络教学实施过程注意要点

- 低年级的学生上课，你要尽可能的陪伴学生，做好助教工作。
- 如果你不能全程陪伴学生，要时不时观察学生的学习动态，提醒学生集中注意力。
- 学生若遇到网络设备的问题，你要及时进行处理，或者改变方案进行异步学习。
- 你要提醒学生端正坐姿、用眼卫生等。
- 你要保持设备电量的充足。



## 03 常用网络学习方式



### 3-1. 视频直播课要点

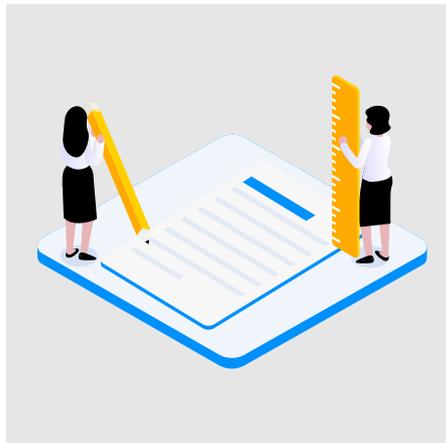
- 你需要提醒学生提前准备好上课所需的资料，如课本、笔记本、笔和参考书等。
- 你要帮助学生熟悉直播平台，注意回放和录制。
- 你要提醒学生注意仪容仪表。
- 你需要监督学生积极参与直播互动。

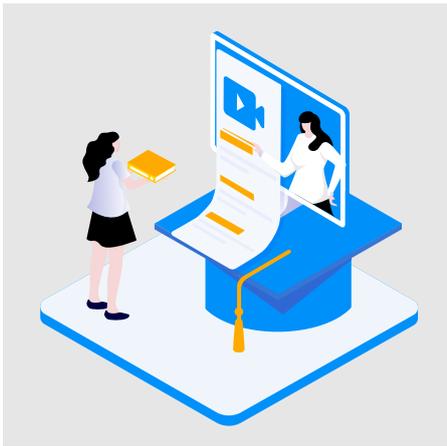
以色列理工学院利用Zoom视频直播工具，使教师能够在以色列、美国和中国的三所以色列理工学院国际校区向学生提供来自任何地方的课程。

案例

### 3-2. 慕课教学要点

- 你可以帮助学生熟悉一些通信互动软件的使用，因为教师可能会结合其他平台来辅助慕课教学的开展。
- 你可以提醒学生要有选择性的去学习慕课，选择跟学习内容相关的慕课，有些已经了解的内容，可以跳过或快速浏览一遍。
- 你可以提醒学生关注教师发布的一些学习资料或者讨论区的内容。
- 慕课平台会记录学生的学习过程，教师通过此了解学生的学习活动和效果。





### 3-3. 讨论课要点

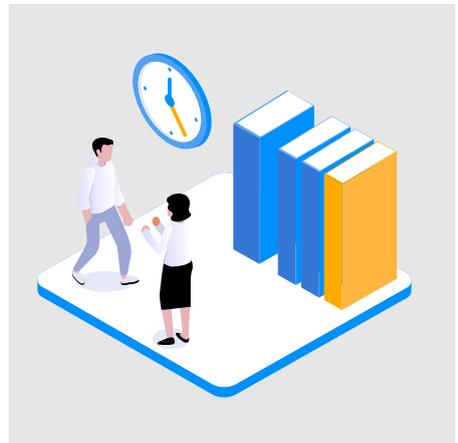
- 课程开始前，你可以检查学生是否预先了解研讨的问题，并阅读了相关的课程材料。
- 讨论课可能会由教师、或者学生担当主持人，如果你的孩子担当主持人，需要做好研讨的计划。
- 你可以督促学生积极参与交流研讨，将自己的经验、体会和思考表达出来并与其他人分享。
- 你可以检查学生是否将研讨结果整理成文字稿。
- 你可以要求学生进一步反思并整理自己的观点和建议，写成讨论报告。

#### 案例

讨论课用于学习任务的进度、毕业论文的汇报等，西交利物浦大学本学期不开学，所以毕业生会参加网络答辩。教师也可以借助钉钉等软件创建自己的班级群，以文字、语音的形式进行讨论。

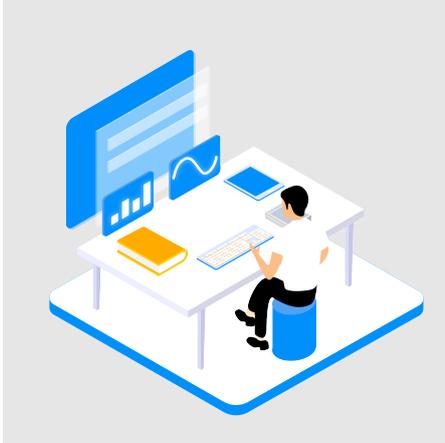
### 3-4. 小组协作学习课要点

- 你可以提醒学生在小组协作前要先确立活动目标和方案。
- 你可以提醒学生小组成员要有合理分工。
- 你可以提醒学生建立一些基本的小组协作的规则。
- 你要关注学生的有效参与，提醒他积极参与小组协作学习。



使用Skype群组聊天功能，可以使一个班级的学生有组织地在一个群组里进行交谈，组内成员可以即时互联。教师之间可以使用Skype群组聊天功能建立群聊，进行教研工作等方面的协作；学生与学生之间可以以小组为单位，建立群聊，共同探讨课程作业、项目的完成方案等等。

#### 案例



### 3-5. 学习成果展示课要点

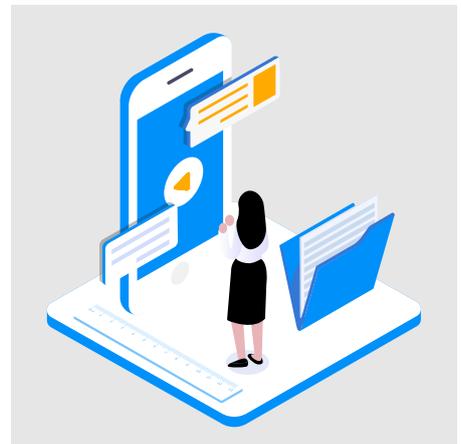
- 学生按组或者个人分别展示成果，你可以鼓励学生对展示的成果进行评价、质疑、完善。
- 你可以鼓励学生积极参与展示和交流，在其中启迪方法，升华情感。
- 你可以引导学生总结归纳，提炼观点。

#### 案例

在高中物理课上，老师要求学生集思广益，利用身边可用的素材制作新型冠状病毒模型，在提交的作品中，很多学生绞尽脑汁去完成，制作的素材也五花八门，有鸡蛋、番茄等形状酷似病毒模型的，有些利用粘土捏出形状再进行组合。学生在网络中展示中分享自己的制作过程的感受，提升发散性思维和动手能力。

### 3-6. 参加网络交流要点

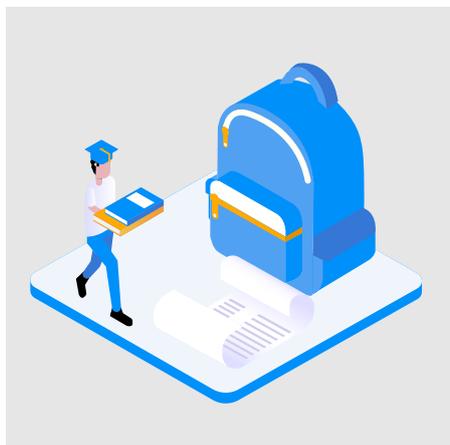
- 你可以提醒学生关注网络交流的时间、工具和方式，如工具有zoom、Skype、钉钉等，方式有直播、文字、语音等。
- 你可以提醒学生提前准备好交流的内容。
- 你可以提醒学生遵守交流秩序和规则。
- 你可以提醒学生做好笔记，可以采用一些软件来记录交流内容。



处于不同区域甚至不同国家的两个班级，可以通过Skype进行虚拟的班级交流活动，促进学生的文化理解力。马来西亚的Juhaida Binti老师提出了一个名为“在马来西亚分享你的国家和知识”活动的跨文化班级交流活动，与世界各地的教师、学生进行交流，了解彼此的文化，增强他们的自信心和对全球文化的理解。

#### 案例

## 04 课后复习

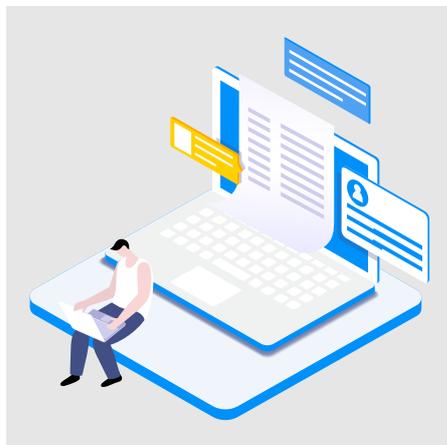


### 4-1. 课后即时复习要点

- 你可以让学生回忆上课内容，如果记忆模糊、理解不清，让学生复读教材或课程视频。
- 你可以检查学生的随堂测试，帮助学生纠正错误的回答。
- 你可以让学生把当天的课堂笔记进行整理。结合教材整理课堂笔记，漏记的重点内容要补上去，记得不完整的要补完整，记得不太准确的要改准确。

### 4-2. 阶段性复习要点

- 你可以和学生一起制定一个每周复习计划或每单元复习计划等，定期回顾周期内的教学内容。  
你可以检查学生的单元测试或期中期末考试，帮助学生纠正错误的回答。  
你可以帮助学生阶段性地把课堂学习的知识加以梳理。通过概念图把新知识归纳形成一个小系统，然后纳入到所学知识的大系统中，形成一个知识网络或知识坐标。



#### 案例

教师利用钉钉平台中的“智能填表”功能向学生发布随堂小测试，可及时关注学生随堂小测试完成情况，了解学生复习掌握的程度，基于学生整体完成情况进行评讲。

## 05 撰写学习日志

### 学习日志要点

所学的主要内容

对内容的理解

个人收获

遇到的问题

个人总结



#### 案例

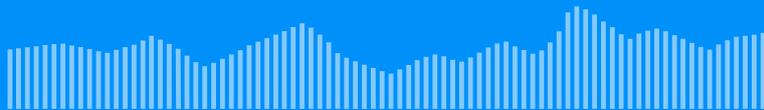
教师可能会利用钉钉平台，通过“日志”功能让学生填写每日学习所得、存在的问题等方面的内容，有利于教师和学生开展教学反思。

# 在线教学中的家长角色



“

学生在线学习，需要你的关注和帮助。尤其是低年级的学生，如果条件允许，家长要尽可能的陪伴学生一起学习；若条件不允许，你也要经常询问学生的学习情况，了解学生的学习效果，及时反馈于老师。通过家校合作，共筑学生美好未来。。



在此期间，很感谢你为学生所做的一切，竭尽全力为学生提供和创造良好的学习环境，辅导学生学习，帮助学生解决遇到的问题和困难，培养学生各方面的能力，你要抽时间关注学生的学习状况和心理健康，帮助学生能更好的完成学习任务和快乐的成长。如果你也遇到了硬件、软件和在线学习方法等问题，你可以积极与老师、学校及教育部门联系，寻求帮助。

## 01 创设理想的学习环境

- 尽可能选择大屏幕、高清晰度的电子产品，并将屏幕调至舒适的亮度。
- 电子屏幕的摆放位置应避开窗户和灯光的直射，屏幕侧对窗户，防止屏幕反光刺激眼睛。  
电子屏幕的高度与视线齐平，距离是屏幕对角线的4-5倍。
- 为学生提供适宜的课桌椅。对于有可调式课桌椅的家庭，根据“坐于椅子/凳子上大腿与小腿垂直、背挺直时上臂下垂其手肘在桌面以下3~4厘米”的原则，调节桌椅高度；对于没有可调式课桌椅的家庭，根据上述原则加以调整。
- 尽可能地保持学习环境的安静，避免外界干扰。

(来源：国家卫生健康委员会《儿童青少年新冠肺炎疫情期间近视预防指引》)

## 02 打造良好的网络学习条件

- 你可以提前测试网络的稳定性，以保证学习进度顺利进行。
- 如果采用电视或广播网络学习的，你要测试好电视和广播的网络。
- 你可以帮助学生尽可能的熟悉在线学习设备和平台。

## 03 协助监管学生学习过程

- 帮助学生做好周计划、日计划，并检查是否完成或完成的效果如何。
- 要合理安排学生的作息时间和适当地进行运动，保持身心愉悦。  
你相当于助教，要监督学生的学习，督促学生按时完成作业，并检查学习情况。  
若条件允许，你可以给学生提供考试，检测学生阶段性学习的效果。

## 04 协助学生养成良好的在线学习习惯

- 规律作息：早睡早起，帮助学生养成良好的作息习惯。
- 坐姿端正：看书写字姿势要端正，身体距离书桌一拳，眼睛距离书本30厘米，食指距离笔尖一寸。
- 健康用眼：使用电子产品学习20—30分钟后，应休息远眺放松10分钟，年龄越小，连续使用电子产品的时间应越短。
- 缓解眼部疲劳的方法：多眨眼、热敷、望远、使用人工泪液。

(来源：国家卫生健康委员会《儿童青少年新冠肺炎疫情期间近视预防指引》)

## 05 帮助学生获取良好的学习资源

- 你可以利用搜索引擎为学生搜索适合学生的资料来辅助学习。
- 根据学科的内容有针对性的给学习提供软件工具或者资源平台。

## 06 关注学生心理健康

- 你要与学生多交流。通过交流了解学生的心理状态和想法，从而正确引导学生在线教学的认识。
- 你要让学生了解开展在线学习的原因。此次疫情关乎每个人，这也是导致学生上网课的原因，从中帮助学生养成良好的在线学习习惯和责任感。
- 你要帮助学生正确看待此次疫情。你要对学生进行正确的讲解和引导，培养学生的判断力，不轻信任何网络上或周围谣言。可能网络上的一些信息很容易让学生对疫情产生错误的看法，从而诱发学生心理健康问题等。
- 你要帮助学生形成保护自己和他人的意识。开展在线学习就是为了避免出门聚集，保护自己 and 他人。若有特殊情况需要出门，要做好防护措施，如勤洗手、出门戴口罩、不群聚等。
- 你要告知学生如何寻求帮助。你要让学生知道一些紧急求救方式，避免发生意外时，学生不知如何进行求救和自救。同时让学生知道人们是很友善和乐于助人的，进而培养学生帮助他人的品德。

# 在线教学中的地方当局 和社区角色

提供良好的学习环境

疫情安全监控

在线教学中的  
地方当局和  
社区角色

保障网络

保障电力供应

## 为学生开展网络学习提供良好的环境

- 当地教育局和政府部门要全力以赴为学生的在线学习提供良好的学习环境，在硬件和软件上给予更大的帮助和支持，落实到每一个学生，了解学生在线学习的情况，将遇到的问题及时向有关部门反馈，并及时解决，最大程度保障学生学习的顺利。
- 有关部门可以调动企业等社会力量，帮助学校和家庭开展在线教学，让需要帮助的家庭能及时找到解决途径。
- 社区内的工作人员要做好宣传和维护工作，避免出现群聚或学生在一起玩耍。
- 避免小区内出现噪音的现象，避免在学生家里附近的大型装修、大音量喇叭等。
- 倡导大家为孩子们提供一个良好的学习环境和学习氛围，保证孩子像在学校学习一样。
- 如有条件可以集中点给学生提供文具采购、打印等服务。

## 保障网络

- 当地政府及教育局要与各个网络部门协商，能够为在线学习提供网络支持，在疫情期间，能尽可能的保障网络的畅通，并对出现的问题能进行针对性的解决。
- 社区工作人员确保小区内网络的稳定，尽可能避免出现无网络的情况。
- 若有特殊情况的出现，请及时告知家长，并做好应对措施。

## 保障电力供应

- 当地供电局要确保电力能够完全供应，加大解决问题力度，若出现电力问题，能及时的解决，保障学习顺利进行。
- 社区要确保电力供应正常，尽可能避免出现断电的情况。
- 如有特殊情况需要断电，要提前告知家长，并做好应对措施。

## 疫情安全监控者

- 当地政府要加大安全监控的力度，将有关政策和措施通知到位，不能出现纰漏，严格实施。若有违规者，将按照规定给予惩罚，以确保每个人的安全。
- 社区入口检查进入人员的体温，必须保证外出的每个人佩戴口罩。
- 避免出现群聚的现象，如有及时进行疏散。
- 做好公共区域的消毒、卫生清洁工作。
- 若出现疑似和确证病例，请及时向有关部门汇报，不能隐藏或包庇。



# 在线教学的质量保证



01

### 高质量教学内容

对于在线教学，虽然每个地区提供的解决方案不一样，但都要确保教学质量，给学生提供一个高质量的学习内容，可以确保在线教学的质量。你也可以帮助学生筛选网络学习资源，保证学生的学习质量。

### 良好的在线学习的习惯

使用电子设备上课，学生会经不起诱惑，尤其是游戏的诱惑，你要监督学生完成学习内容，不能让学生随意使用电子设备做与学习无关的事情；要保证学生的睡眠时间，积极锻炼身体，这样才能精力集中，专业学习，保证质量。

02

03

### 互动反馈

互动是教学中很重要的环节，有师生互动、生生互动和学生与学习材料的互动等。在线教学的平台和工具能为学习提供及时高效的互动反馈，确保在线教学的质量。

### 积极参与在线学习过程

在学生学习的过程中，要紧跟老师的思路，积极参与老师所提出的问题，与老师和学生有一个很好的交流，才能保证教学质量。

04

05

### 按时完成作业

作业是检查学生学习效果的一种形式，老师从中了解学生的问题所在，从而给学生提出建议，解决学习中的问题。所以你要监督学生认真完成作业并按时提交，才能保证教学质量。

### 积极提问

积极提问反映出学生对学习内容的深入思考，你可以鼓励学生有疑问时向老师请教。如老师不能及时答复，你也可以帮助学生解决一些问题或采取一些措施。

06

07

### 具有针对性的评价/评估

学习评价的主要目的是为了全面了解学生学习的过程和结果，是优化教学与的重要部分。你可以通过检查学生的作业、测试了解学生的学习效果。你可以通过课后询问的方法，掌握学习当天的学习的效果。你可以对学生的学习进行阶段性的测试，了解学生学习的状况。对保证教学质量具有重要的作用。

### 丰富的教学资源

在线教学你既是助教，又是学生的学习伙伴，在掌握学生学习需求的基础上，利用互联网为学生提供丰富的学习资源。资源种类繁多，你要筛选适合学生学习状态的教学资源，保证教学质量。

08

# 常见问题解答

## 01.你如何帮助学生参加在线学习?

首先你要了解学生所在地区、学校是如何安排在线学习的，包括使用哪些在线学习平台/工具，参加在线学习的时间，采用哪种网络学习方式等；其次，你需要协助学生准备好计算机或者平板电脑、话筒、耳机等硬件和学习材料；再次，安排好在线学习的环境；最后，学生就可以参加在线学习了，学习过程包括课前预习、参加在线学习、课后复习和撰写学习日志等。

## 02.你如何养成学生自觉参加在线学习的习惯?

你可以帮助学生根据课表，做好每天的时间安排，设计周计划表、天计划表。每天按时起床，早晨要进行晨读，提醒学生上课时间，进行预习和复习，巩固知识内容，按时完成作业。学生第一次接触在线学习，可能不能立即适应，刚开始你要和学生一起学习，监督学生做好课程笔记，认真听讲，养成好习惯。

## 03.帮助学生安装哪些在线学习平台/工具?

每个地区和学校使用的平台工具都不一样，你可以按照学校的要求下载相关的软件和工具等。集成学习平台类有钉钉、BB、MOODLE等，即时通讯类有Skype，进行直播授课的软件有zoom，学科类有音乐树等，根据需求进行下载。



#### 04.你如何帮助学生准备在线学习的材料？

一般情况下老师会要求学生应准备哪些材料，会把相关的说明告知学生或你。你也要利用各大平台所提供的材料，选择适合自己孩子学习的，拓展学生的视野和认知水平。

#### 05.你如何监督学生的在线学习？

你不可能一直陪伴学生学习，但要适当的了解学生的学习情况。例如课前检查学生是否做好学习计划和预习工作，上课时检查学生的坐姿、用眼卫生，是否集中精神，是否积极参与课程的讨论、发言等，课后检查学生是否完成复习和作业。

#### 06.你可以如何了解学生的学习效果？

当学生上完课后，你可以询问学生今天所学的收获，检查学生的作业情况，从作业中可以看出学生的学习效果。可以适当的进行测验，检验阶段性学习的情况，从而做出改变，对薄弱的知识内容进行复习，巩固所学知识。





United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization  
联合国教育科学及文化组织



International Centre  
for Higher Education Innovation  
under the auspices of UNESCO  
联合国教科文组织高等教育创新中心



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Institute  
for Information Technologies  
in Education



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



International Research  
and Training Centre  
for Rural Education



# 抗疫在线教学

## 家长和社区指南



由中国联合国教科文组织全国委员会提供支持